

一、瞭解輔導與管教的內涵、實施有原則又富彈性的班級經營

輔導管教除了導正學生的問題行為與偏差觀念，更應積極強化學生適當行為表現，並促進其身心潛能的發展。因此，教師在進行班級經營時，一開始即要建立明確的原則及規範讓學生有依可循，但原則並非嚴格的教條，應保有適度的彈性，能因時、因地、因事件來靈活調整，留有適性發展及改過修正的空間。

二、考量學生身心特質與個別差異、挑選合適的輔導管教方式

輔導管教的方式百百種，教學現場常見的包括：口頭糾正、調整座位、適當增加作業或工作、暫時剝奪學生喜好、寫悔過書反省等，教師輔導與管教學生時，應對其個性、喜好先有一定程度的了解，並評估該生的人格特質、身心發展、家庭因素、行為動機與平時表現等個別差異，選擇最適合該生的方式以對症下藥。

三、因應學生行為反應及不同情境、採取不同的輔導管教策略

學生的行為反應往往和情境脈絡有極大的關聯，不同的學生在不同的情境便產生不同的反應。因此，輔導與管教的策略不能一體適用，教師要知曉其各種輔導與管教策略施行上的限制與適用時機。

四、建立親師生良好溝通管道、多方瞭解學生真實感受及需要

一般而言，學生問題行為的出現，背後都有更深入的原因，甚至往往與家庭、心理的因素有很大的關連，進行輔導或管教時，若不能先體察學生行為的深層結構、瞭解行為背後的動機，很難真正改變一個學生。因此，營造溫暖、信任、民主及支持性的氣氛，細心的觀察、適時的關心、並與學生、家長建立良好的溝通管道，瞭解學生內心的感受與實際需求，才能為針對每位學生的問題進行有效的輔導。

「適性發展」的理念不只應落實在教師的教學上，進行輔導與管教也應依據學生的個別差異，發揮「因材施教」的精神。輔導與管教並沒有一套所謂「絕對適用」的有效模式，必須針對不同學生、不同情境、不同的行為反應來調整變換，才能真正導正學生偏差錯誤，並達到啟發學生潛能、培養健全人格的積極意義。

中心訊息

1. 有關 104 學年度教育學程招生考試，配合教師職涯精緻師資培育計畫，本中心辦理多場招生講座，(含中小教聯合招生說明 2 場、筆試讀書指導 4 場、小教班級招生說明 6 場)及校外參訪活動四場，分別是 5 月 13 日高雄市福東國小、5 月 20 日高雄市加昌國小及 6 月 2 日高雄市大樹國中及岡山國中，目前進行於 6 月 27 日教程招生筆試的籌備工作作業已大致完成。
2. 104 年 6 月 5 日(五)本中心涂金堂老師執行新藍海 A3 計畫，辦理「教育學程學習檔案製作競賽」之成果發表會，活動當天讓得獎學生上台發表分享其作品，並頒發獎狀給獲獎學生。
3. 於 104 年 6 月 11 日(四)辦理本校《德智體群美五育理念與實踐》教材教法設計徵選計畫，邀請白雲霞主任、王巧利老師、郭進成老師、林健豐老師來擔任評審，計有十三組參賽，有十一組得獎，並讓得獎學生薦送至教育部參加徵選，訂於 6 月 29 日下午聯合導生會議進行頒獎。



中小教招生說明會方金雅老師為學生講解 教材教法設計競賽學生與評審老師的合照 學習檔案競賽之獲獎學生與中心老師合照

教育學程通訊

第八十九期 適性管教與輔導

中華民國 104 年 6 月 20 日
(原刊名為教育簡訊，九十一年二月改版為教育學程通訊)

發行單位：國立高雄師範大學
發行人：吳連賞
總編輯：方金雅
執行編輯：蘇素美
編輯團隊：涂金堂 吳明隆 蔡宗翰
助理編輯：沈耘
電話：07-7172930#1801-1805
地址：高雄市苓雅區和平一路 116 號
網址：<http://www.nknu.edu.tw/~ecp>

教育部經費及平均每生分攤經費概況

一、我國各級學校經費支出於 101 學年突破 7000 億元，102 學年為 7080 億元較 97 學年 5 年來增加 1 成 5，其中以校數最多的國中小經費支出占 42.7% 最高，大學及學院 33.4%。102 學年公立學校經費支出為 4,962 億元(占 7 成)，其中國中小教育經費高占 6 成；私立學校計 2118 億元(占 3 成)，則以大學及學院份額最高，占近 6 成。

二、依各級學校經費支出折算平均每生分攤經費，102 學年為 17.2 萬元，較 97 學年增加 2.7 萬元(+18.8%)；其中以高投資成本之大學及學院每生分攤經費最高，102 學年為 18.3 萬元，較 97 學年增加 7.2%，而以國中小增加較為明顯，係因少子女化造成學生人數減少，而教師及學校成本無同幅縮減，至增加 42.8%，至 102 學年為 15.5 萬元；幼兒園、高級中等學校各為 11.7 萬元、11.0 萬元，主因推動幼托整合、12 年國教政策，較 97 學年分別成長 16.1%、5.7%，僅專科學校因總經費增幅不及學生人數成長，致平均每生經費由 97 學年之 10.4 萬元降至 102 學年之 9.5 萬元。

三、依「教育經費編列與管理法」規定，各級政府教育經費預算合計應不低於該年度預算籌編時之前 3 年度決算歲入淨額平均值之 22.5%，在法律保障下，各級政府教育經費支出 5 年來除 99 年度受特別預算減少影響而下降外，其餘年度皆呈穩定成長之勢，全國教育經費總額於 103 年度達 8,383 億元，近 6 年占 GDP 比率介於 5.2% 至 6.0% 間；與 OECD 主要國家比較，2011 年我國教育經費占 GDP 比率為 5.5%，雖高於德國、日本之 5.1%，惟低於南韓之 7.6%、美國之 6.9% 及 OECD 國家平均之 .1%。

教育部生命教育推動方案(103-106 年)摘

教育部承續原教育廳生命教育推動業務，於民國 90 年宣布該年為「生命教育年」，規劃從小學至大學十六年一貫的生命教育實施，並且列為九年一貫課程「綜合活動學習領域」之指定內涵。其中有關十二年國民教育階段如下：

一、正式課程

1. 修訂十二年國民基本教育課程綱要，納入生命教育核心內涵。
2. 確認生命教育融入各教育階段各領域學習重點。(104 年新增)
3. 高中教育階段綜合領域、社會領域、體健領域中生命教育加深加廣進修課程。(104 年新增)
4. 研發與生命教育相關素養導向教材教學示例。(104 年新增)
5. 評選優秀生命教育課程教案或媒材等教學資源。
6. 檢核各校學習領域教學是否依據十二年國教課程綱要落實生命教育核心素養。(104 年新增)
7. 檢視各高中職生命教育課程落實狀況。(104 年新增)
8. 辦理課程教學研討會及教材資源觀摩分享活動。
9. 檢核生命教育議題融入相關領域教科書。(104 年新增)
10. 辦理視覺形式美感教育實驗課程，豐富學生美感體驗。(104 年新增)
11. 鼓勵研發體育課程融入生命教育之教案。(104 年新增)
12. 辦理體育課程融入生命教育標竿學校甄選。(104 年新增)

二、非正式課程：

1. 鼓勵學校辦理多元生命教育活動。
2. 辦理高中學生生命教育研習營。(104 年新增)
3. 推動生命教育校園文化計畫。(104 年新增)
4. 辦理優秀運動選手生命故事分享之校園巡迴講座。(104 年新增)

三、其他：

1. 規劃國民體育日活動，宣導生命教育的意涵。(104 年新增)
2. 辦理單車成年禮活動。(104 年新增)

「芥子納須彌、一沙一世界」-- 適性管教策略

教育系碩士二年級 林亦欣

「適性」顧名思義就是依據不同性格找到最適合的方式，每個人都有屬於自己的學習方法，若在求學當中，遇到與自己個性相符、志趣相投的老師，學生當科的學業成就便會迅速提升。所以教師投其所好，也是使學生進步的策略之一。以下就適性管教的原則與方法進行說明。

一、 仔細觀察，見微知著

孩子產生不當行為的原因有很多，有些是生理因素，有些是家庭教育失能，許多孩子平時沒有家長的照顧與教導，容易受到傳播媒體和報章雜誌的影響；也有些是人際關係遇到困難，不知如何化解與抒發，各式各樣的理由皆可能使學生產生錯誤觀念和不良行為。教師在自所能及的範圍內觀察學生，透過軼事紀錄、旁敲側擊和家庭訪問等線索，找出行為發生背後的原因，也藉由觀察，了解每個學生獨特的個性。

二、 設身處地，高度同理

目前臺灣的師生仍是上下地位不對等」關係，從教師的角度觀看，通常目擊到當下的情境和學生不當的行為結果，透過直接推論，便開口制止、責罵。沒有適度的溝通，更沒有考慮到孩子當下的心情。現在的家長和子女互動亦是如此，彼此沒有站在對方的立場考慮，不合己意的事便全盤否決，衝突難免隨之而來。平時若能使用同理心，了解對方的想法與處境，比較能緩和當下的情緒，解決問題的機率更高。

三、 關懷重視，包容接納

「每個孩子都是不同領域的資優」，並非學業成就高的孩子才是「好學生」，運動好、音樂佳、繪畫優、品格棒，哪個學生不優秀呢？找出孩子的優點，公平對待，千萬別讓月暈效應蒙蔽了眼睛。有時學生犯了錯，教師先別急著動氣。正因為孩子仍是學生，所以他們更需要時間和機會去學習，教師則理應有所體諒，包容他們的不足，接納他們的缺失，讓學生了解問題癥結，進而改進、修正。

四、 因材施教，安排作業

不同的學生有其個性，學習風格也不同：對於聽覺型的孩子，教師可多講故事、案例來加深學生印象；對於視覺型的孩子可多用圖像、表格和心智圖來教學；至於操作型的孩子，準備實體教具、工具和設備讓他們實際操作。對於程度差異極大的學生給予不同難度和份量的作業，程度較佳的孩子給他們挑戰題或延伸閱讀，程度較弱者從基礎開始，做簡單的練習和複誦，進步後再加深加廣。

五、 多言讚美，鼓勵尤佳

讚美可以使人心情愉悅，增加學習表現。更細分來說，稱讚和鼓勵不同，「你好棒、做得很好」，對於事件沒有具體說明即是稱讚較為概括化，學生聽了很開心，但有可能不知道老師讚美何事。相反的，鼓勵會說出具體事件，明確指出學生什麼行為表現得很好。平時多給孩子鼓勵，增強他們的自信心，讓學生在學習時更有動力。表揚學生時，選擇公開或是私下鼓勵，教師要依照情境拿捏得宜，否則過度公開讚美，反而惹來不平的爭議。

每個孩子都是獨一無二的，他們都渴望受到教師的重視，所以老師須有「芥子納須彌，一沙一世界」的心胸，在其能力範圍之下，用愛心、耐心和同理心包容、對待每一個孩子。找對合適的方法，用心經營自己的班級，學生的品格、學業進步指日可待。

適性管教與輔導的秘訣 - 從教師的正向情緒開始

教育系博士 陳綵菁

103學年度開始，台灣高中職學生全面實施12年國民基本教育。劃時代的教育改革，如當初九年一貫般的投下了震撼彈，震撼了學生的學習（權益）、教師的教學（義務），還有家長對教育體系的認知與支持程度。面對學生素質良莠不齊，教師掌握不易的教學環境之下，如何進行適性教學，以因應學生的程度、能力以及興趣等差異，並滿足其學習需求已是件「難題」。而後，輔導管教的部分更需符應「適性」的原則，除了需引導學生能夠於正確的道路上前進，並能夠探索自我，還需在合宜的條件之下達到有效管教的教育成效。前述種種，更需架構於課程進度的安排、學生受教權的考量以及班級經營妥適性下去思考，確實十分不易，若再加上維護學生尊嚴、提高教學品質以及班級秩序良好的要求之下，可想而知「難上加難」！

再者，諸多教育現場負面的新聞案件多與教師於輔導管教學生時，出現情緒管理的問題。諸如1月8日新聞「20年教學經驗教師，因學生未帶作業拆掉木頭椅背，狠打學生」、5月16日新聞「小六生爆粗口，代課教師當場抓狂與學生拉扯」……等。面對層出不窮的負面教育新聞不免令人擔心，教育部一直訴求的教師應進行「適性管教與輔導」，那麼教師是否能於面對問題時，保持冷靜面對的態度，在合法的狀況底下做出最適切之處置？以及當行為不當的問題產生時，當下教師應如何避免師生衝突又能約束學生不合宜的行為？

因此，個人支持若欲達「適性」的輔導管教，教師需先有「正向情緒」，方能對面種種棘手的問題。台灣有許多針對學生的正向思考、正向情緒人際問題、正向情緒與挫折容忍力等議題進行的研究，但事實上，筆者認為教師的正向情緒管理更需要被重視。如Forgas與Bower(1987)指出情緒常是主控人們對於所經驗到的各種訊息產生不同的主觀知覺與感受，從而做出相對應的行為，決策與判斷的關鍵。相關研究中，Fredrickson(2001)發現正向情緒會對人產生正面影響，有較佳的訊息統整能力及與他人良好互動的社交能力。教師是學校教育中影響學生最深的人物，其自身情緒自然會影響班級的氣氛與學生的學習，若教師能以展現較多的正向情緒，並能控制自身對事件的第一反應，相信能夠提升以合宜的方式面對師生間的各式問題。

對於提升教師正向情緒，產生正向的想法：

1. 改變自己的想法和行為：多練習對學生、家長與同儕展現笑容，並練習放鬆面對各種情況，以及增加對美好事物的欣賞機會，讓自己在體驗的過程中有所感受到正面的能量。
2. 改變與學生互動的方式：鼓勵學生的方式要適性，看見學生值得肯定的地方要及時，且多於班上進行感激與分享的活動，使教師與學生相處的氣氛融洽。

相信教師若能提升正向情緒，學習控制負面情緒，避免於情緒不佳的情況底下管教學生，才能影響學生並落實「適性輔導管教」的教育目標。

「瞭解學生、因材施教」-- 有效管教原則

教育系碩士二年級 許宴真

除了知識的傳遞之外，擔任一位老師也肩負了輔導管教學生的義務及責任，其目的在「增進學生良好行為及習慣，減少學生不良行為及習慣，以促進學生身心發展及身體自主，激發個人潛能，培養健全人格並導引適性發展，更是實踐全人教育不可或缺的一環。」然而，每一位學生來自不同的文化、不同的家庭，更擁有不同的能力天賦特質，進行輔導與管教時，採取不同的模式及策略，才能達到輔導與管教的效果。有關「適性」的輔導與管教可參考下列幾個原則：